

Tájékoztató Digitális Állampolgár (DÁP) regisztrációról

2025. január 16-tól megszűnik az ügyfélkapu! Mi lesz utána? Szerepét új alkalmazás veszi át a digitális ügyintézésben, a digitális állampolgárság (DÁP).

Miért jó a DÁP regisztráció?

- kényelmesen lehet hivatalos ügyeket intézni otthon, anélkül hogy a hivatalokba személyesen meg kelljen jelenni
- egy helyen van több, ügyintézéshez szükséges személyi adat (személyazonosító igazolvány, lakcímgazolvány, forgalmi engedély, TB szám, adószám)
- akinek munkájából fakadóan vagy más személyes oknál fogva elektronikusan (eddig ügyfélkapun) kellett valamilyen szervvel kapcsolatot tartania, az ügyfélkapu megszűnése után a legegyszerűbben a DÁP-ot tudja használni
- közúti rendőri igazoltatásnál a DÁP-pal okmányok nélkül is igazolhatja magát a regisztrált
- a későbbiekben folyamatosan bővül a hozzárendelt szolgáltatások száma

DÁP technikai és egyéb eszköz feltétel

A Digitális Állampolgár mobilalkalmazást iOS vagy Android eszközön is használható. Ahhoz, hogy az alkalmazás megfelelően működjön, az eszközének az alábbi követelményeknek kell megfelelnie

- Operációs rendszer:
 - iOS 16, iPadOS 16 vagy újabb
 - Android 10 vagy újabb
- Feltört, azaz jailbreakelt vagy rootolt eszközön az alkalmazás nem használható
- Huawei készülékeken nem használható az alkalmazás, kivéve azokat, amelyeken Android operációs rendszer fut (nem pedig Magic OS), valamint amelyeken hivatalosan elérhetők a Google szolgáltatásai, köztük a Google Play.
- Érvényes személyazonosító okmány (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevel)
- 14 évnél idősebb életkor, és nyilvántartás szerint magyar állampolgárság
- Megfelelő okostelefon
- Magyar mobilszám

Hol és hogy lehet regisztrálni?

Személyesen bármelyik kormányablakban. A regisztrációhoz rendelkeznie kell ügynevezett személyi azonosítóval, ez a lakcímkártyán van feltüntetve.

Ha kormányablakban regisztrál, hozza magával a következőket:

- személyazonosító igazolvány, útlevel vagy vezetői engedély; és
- lakcímkártya
- a telefonon elérhető mobilinternet, és előre letöltött DÁP app

bármelyik kormányablakot.

Ha 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolványa van – amit korábban aktivált és tudja a PIN-kódját –, online is regisztrálhat a mobilján.

Jó tudni:

- a DÁP regisztráció során a QR kód beolvasása után a telefonkészüléken meg kell adni a polgár születési idejét, ekkor - egyes esetekben - a következő hibaüzenetet kaphatják: „Ismeretlen hibába ütköztünk” Ebben az esetben a telefonkészülék menüjében a beállításoknál az automatikus dátum és időbeállítást kell választani, ez megoldja a problémát.
- a DÁP profil több eszközre is letölthető, de egy eszközön csak egy DÁP profil futhat
- a DÁP regisztráció után az ügyfél elektronikusan tart kapcsolatot

DÁP probléma (elveszett telefon, törlés, inaktiválás, használati gondok) call center/support/helpdesk

Hívd a [1818](tel:06181858)-as számot (0-s menüpont) vagy külföldről a [+36 1 550 1858](tel:+3615501858)-as számot (0-s menüpont), és segítünk!

A DÁP-ról interneten elérhető hivatalos általános tájékoztatás

<https://dap.gov.hu>